

Centres d'accueil



Préparez-vous à faire la queue et à suivre les recommandations de sécurité affichées.

Centre d'accueil de Banff

Banff (Alberta) | 403-762-1550
pc.banff-vcrc@canada.ca

- Tous les jours : de 9 h à 17 h

Centre d'accueil de Lake Louise

Lake Louise (Alberta) | 403-522-3833
pc.lakelouiseinfo.pc@canada.ca

- Du 1er janvier au 31 20 mai21 : de 9 h à 17 h
- Du 1er juin au 30 20 sept21 : de 8 h 30 à 19 h
- Du 1er octobre 2021 au 31 20 mai22 : de 9 h à 17 h
- Fermé le 25 décembre

Centre d'accueil de Jasper

Jasper (Alberta) | 780-852-6176
pc.jasperinfo.pc@canada.ca

- Du 1er janvier au 31 20 mai21 : de 9 h à 17 h
- Du 1er juin au 30 20 sept21 : de 8 h 30 à 19 h
- Du 1er oct. 2021 au 31 20 mai22 : de 9 h à 17 h
- Fermé le 25 décembre

Centre d'accueil du parc national Kootenay

Radium Hot Springs (C.-B.) | 250-347-9505
pc.kootenayinfo.pc@canada.ca

- Du 1er mai au 10 juin : de 9 h à 17 h
- Du 11 juin au 6 septembre : de 9 h à 19 h
- Du 7 septembre au 11 octobre : de 9 h à 17 h
- Du 12 octobre 2021 au 30 avril 2022 :
Le comptoir de Parcs Canada est fermé.

Le comptoir d'information de Radium Visitor Services et les toilettes sont ouverts à l'année.

Centre d'accueil du parc national Yoho

Field (C.-B.) | 250-343-6783
pc.yohoinfo.pc@canada.ca

- Du 1er au 31 20 mai21 : de 9 h à 17 h
- Du 1er juin au 30 sept. : de 8 h 30 à 19 h
- Du 1er au 11 octobre : de 9 h à 17 h
- Du 12 octobre 2021 au 30 avril 2022 : fermé

Les toilettes sont ouvertes à l'année.

Sources thermales Radium



Profitez d'une baignade dans les eaux minérales des sources thermales Radium!

Le complexe de bain historique a été rénové, et les baigneurs y ont de nouveau accès. Veuillez faire preuve de courtoisie et obéir à toutes les directives de santé provinciales.

Vous pouvez louer un maillot de bain ou une serviette. Le plongeon et la glissoire sont ouverts. Avant ou après votre baignade, n'hésitez pas à visiter l'aire de pique-nique sur la terrasse supérieure. Il est interdit de manger dans le bâtiment.

Consultez le site

sourcesthermales.ca/sources-radium ou composez le 1-800-767-1611 pour obtenir de l'information à jour, notamment sur les heures d'ouverture et les droits d'entrée. Il n'est pas possible de réserver. Veuillez limiter la durée de votre visite à une ou deux heures.



Piscines d'eau chaude et froide :

- Du lundi au vendredi | de 11 h à 20 h
- Le samedi et le dimanche | de 10 h à 20 h

Aucun visiteur n'est admis après 19 h.



Parcs Canada Parks Canada

Canada



Nous sommes là pour vous.

La santé et la sécurité des visiteurs représentent notre priorité absolue.

Nous continuons de suivre les conseils des experts en santé publique afin de limiter la propagation de la COVID-19. En prenant les précautions nécessaires, vous pouvez encore profiter des bienfaits que procurent les milieux naturels pour la santé et le bien-être.

Parcs Canada a dû apporter des changements à ses services et à la manière dont il interagit avec les visiteurs. **Pour assurer votre sécurité et celle de votre entourage :**



Traitez les autres avec respect et courtoisie.

Traitez les autres avec respect et courtoisie.
Pratiquez l'éloignement physique en tout temps.

Utilisez les installations de manière responsable.

Lavez-vous ou désinfectez-vous les mains régulièrement.

Marchez en file et cédez le passage dans les espaces étroits.

Rappelez-vous que les surfaces extérieures ne sont pas désinfectées.

Modifiez vos plans. Évitez les lieux très fréquentés et les activités risquées.

Aidez-nous à faire en sorte que les parcs nationaux restent propres.



Ne laissez JAMAIS traîner d'ordures ou de nourriture sur les sentiers ou dans les lieux publics.



Restez sur les sentiers balisés.



Jetez vos déchets à la poubelle ou rapportez-les. Vous trouverez des poubelles dans la plupart des terrains de stationnement et au point de départ de la plupart des sentiers.



Tenez votre chien en laisse en tout temps et ramassez ses crottes.

?? Foire aux questions

Comment puis-je me préparer pour un séjour?

- Renseignez-vous sur les ordonnances de santé locales et provinciales, et respectez les restrictions de voyage.
- Téléchargez ou imprimez des cartes et d'autres renseignements utiles à l'avance.
- Planifiez un séjour en dehors des périodes d'affluence maximale. Faites vos sorties tôt le matin ou tard en après-midi.
- Apportez des masques et des fournitures d'hygiène.
- Soyez prévoyant et consultez le site parcscanada.gc.ca/covid-19 ou prenez contact avec un centre d'accueil avant de partir pour vous renseigner sur ce qui est ouvert et ce qui reste fermé.



Quelles mesures Parcs Canada prend-il pour assurer la santé et la sécurité des visiteurs?

Parcs Canada suit les conseils des experts en santé publique.

- Nous avons accru la fréquence du nettoyage et réduit le nombre de personnes autorisées à l'intérieur de nos installations.
- Dans les provinces ou les municipalités où l'on exige le port du masque à l'intérieur, les visiteurs doivent en porter un.
- Nous n'avons ouvert que les lieux où nous pouvons appliquer des mesures

permettant de réduire les risques pour la santé et la sécurité.

Dois-je porter un masque à l'intérieur?

Le port du masque est obligatoire à bord des autobus et des navettes, et il demeure recommandé à l'intérieur des installations ainsi qu'aux endroits où il est impossible de pratiquer la distanciation physique. Soyez prévoyant et apportez votre masque.

Limitez-vous le nombre de visiteurs sur chaque sentier?

Il n'y a pas de limite au nombre de visiteurs qui peuvent emprunter les sentiers. Nous vous demandons de rester à une distance sécuritaire des autres usagers et de partager respectueusement les sentiers.



Renseignez-vous sur les sentiers peu fréquentés aux centres d'accueil des parcs nationaux Yoho ou Kootenay.

Dois-je réserver?

Les réservations sont obligatoires pour les randonnées guidées, les navettes du secteur du lac Louise et la plupart des campings. Consultez le site reservation.pc.gc.ca ou composez le 1-877-RESERVE (1-877-737-3783).

À qui puis-je m'adresser si j'ai des préoccupations liées à la COVID-19?

Vous pouvez téléphoner, envoyer un courriel ou vous rendre à un centre d'accueil de Parcs Canada (voir les coordonnées ci-dessus).



Vous partagez la responsabilité d'assurer votre sécurité et celle des autres. Respectez les recommandations des autorités de santé publique provinciales et locales.



Consultez le site parcscanada.gc.ca/covid-19 pour obtenir des renseignements à jour sur les fermetures, les heures d'ouverture, les services accessibles et les changements apportés aux programmes.

