

Feu de forêt de Jasper 2024

TROUSSE D'OUTILS DE
COMMUNICATION



Parcs
Canada

Parks
Canada

Canada

Objectif :

Cette trousse vise à améliorer la clarté et la cohérence des communications liées au Feu de forêt de Jasper 2024 en fournissant des messages clés destinés à être diffusés par l'ensemble des services de Parcs Canada et de ses partenaires. La trousse d'outils est conçue comme un document de référence destiné au personnel de Parcs Canada et à ses organismes partenaires, à utiliser dans leurs communications, tant avec des supports autonomes que non autonomes (communications interpersonnelles), à l'intention des visiteurs et des résidents. Les supports de communication autonomes comprennent, sans s'y limiter, les publications, les enseignes, les médias sociaux, les pages Web, les présentations PowerPoint de formation, les affiches et les avis.



Portée de la communication :

Champ d'application :

- Cette trousse s'applique aux communications du parc national Jasper liées au Feu de forêt de Jasper 2024, et peut être utilisée par toute personne :
 - dispensant une formation au personnel, que ce soit dans un contexte gouvernemental ou privé;
 - travaillant dans les opérations du parc, la promotion, l'éducation, la sensibilisation, l'engagement du public ou les relations avec les médias; ou
 - intervenant à titre de partenaire ou de collaborateur du parc national Jasper.

Domaines de chevauchement :

- Centre de coordination du rétablissement de Jasper : reconstruction et rétablissement
- Municipalité de Jasper : Intelli-Feu
- Sujets liés à l'incendie et messages existants :
 - Par exemple : la sécurité en présence de la faune. Les incendies de forêt ont éclairci le couvert forestier, de sorte que les animaux peuvent maintenant être vus de plus loin. Aucun nouveau message n'a été créé parce que les messages clés précédents pour la sécurité en présence de la faune s'appliquent toujours et peuvent être consultés ici : parcs.canada.ca/pn-np/ab/jasper/securite-safety/faune-wildlife

Hors du champ d'application :

- Urgence et évacuation
- Interdictions de feux
- Équipes de gestion des incidents (passées et futures)





Résultats escomptés :

- Une meilleure...
 - connaissance des sources d'information fiables sur le Feu de forêt de Jasper 2024;
 - compréhension du rôle écologique du feu;
 - confiance dans l'exactitude et la rapidité des communications sur les feux de forêt, y compris les programmes de réduction des risques et de restauration;
 - appréciation des changements apportés au paysage après les incendies de forêt.

Tous les supports de communication non autonomes¹ portant sur le Feu de forêt de Jasper 2024 s'articuleront autour de l'un des quatre thèmes présentés dans le présent document. Les messages clés suggérés sont liés à chacun des quatre thèmes présentés.

¹ Le Feu de forêt Jasper 2024 a entraîné des répercussions étendues dans l'ensemble du parc national Jasper, et nous continuons d'en apprendre davantage sur ses effets. Si vous préparez un produit de communication lié au feu de forêt qui ne cadre pas avec les messages présentés dans cette trousse, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées fournies à la fin du document.



Thème 1 :

Prévenir la propagation de désinformation

- La désinformation peut nuire aux personnes affectées par le Feu de forêt de Jasper 2024 et détourner les efforts continus de rétablissement.
- Vous pouvez aider Jasper à se rétablir en :
 - consultant des sources d'information officielles et crédibles;
 - partageant des renseignements provenant uniquement de sources officielles comme Parcs Canada et la Municipalité de Jasper.
- Vous trouverez ici des réponses aux questions fréquemment posées : parcs.canada.ca/pn-np/ab/jasper/visit/feu-alert-fire/feudeforet-jasper-wildfire/questions.



photo : Brigid Scott @rockymountainsscrambler



Thème 2 :

Jasper – au cœur d'un paysage adapté au feu

- Depuis la création du parc national Jasper, le feu fait partie de son écosystème. Tout comme les tempêtes, les avalanches et les inondations, le feu représente une force puissante de transformation dans la nature.
- Les écosystèmes du parc évoluent en permanence en réponse aux forces naturelles comme le feu.
- Les incendies de forêt surviennent naturellement et jouent un rôle important dans le renouvellement des écosystèmes. Les effets écologiques positifs à long terme des feux de forêt l'emportent généralement sur leurs effets négatifs.
- Une zone récemment brûlée peut paraître stérile, mais de nombreuses espèces y survivent et s'y épanouissent, favorisant la création de nouveaux écosystèmes plus sains.
- Parcs Canada collabore avec des partenaires autochtones afin d'intégrer les savoirs traditionnels dans les efforts de rétablissement après un feu de forêt.





Thème 3 :

Interventions de lutte contre les incendies de forêt et réduction des risques

Interventions de lutte contre les incendies de forêt

- Parcs Canada prend la menace des feux de forêt très au sérieux. La sécurité publique est au cœur de nos priorités, et la gestion des risques d'incendie fait partie intégrante de nos activités quotidiennes au parc national Jasper.
- Le parc national Jasper dispose d'une équipe dévouée composée de premiers intervenants en cas d'incendie, d'agents de gestion des incendies, de techniciens du feu, d'un gestionnaire de projet pour la réduction des risques d'incendies de forêt et d'un spécialiste de la gestion du feu et de la végétation. Lorsque l'indice de danger d'incendie est élevé, une équipe de pompiers et un hélicoptère sont prêts à intervenir à tout moment. Ils effectuent des patrouilles régulières pour détecter la fumée, la foudre et les feux de camp illégaux.
- Le maintien de partenariats solides est un élément clé de la préparation. Parcs Canada est membre du Centre interservices des feux de forêt du Canada et travaille avec la Municipalité de Jasper, Alberta Wildfire, BC Wildfire Service ainsi qu'avec d'autres organismes de gestion des incendies et d'intervention d'urgence à travers le Canada. Nous mettons en commun l'information, l'expertise, les ressources humaines et l'équipement. Nous nous entraînons ensemble pour mieux nous préparer aux situations d'urgence, nous soutenir mutuellement pendant les feux de forêt et partager les leçons apprises.

Réduction des risques d'incendie de forêt

- Jasper est une communauté Intelli-Feu. Parcs Canada et la Municipalité de Jasper travaillent ensemble pour se préparer aux urgences et réduire les répercussions potentielles des incendies de forêt.
- Parcs Canada et la Municipalité de Jasper travaillent à éclaircir la forêt près de la collectivité afin de limiter la propagation des feux de forêt en les maintenant au sol plutôt que dans la cime des arbres. Lorsque le feu reste au sol, son intensité est réduite, les braises transportées par le vent sont moins nombreuses, et sa gestion devient plus facile et sécuritaire pour les équipes d'intervention.





Thème 4 : Visite de Jasper après le feu de forêt

- Parcs Canada peut maintenir une zone fermée pendant plusieurs semaines, voire plusieurs années, après un incendie de forêt, afin d'assurer la sécurité des visiteurs ou de protéger des milieux fragiles en cours de rétablissement.
 - Vérifiez ce qui est ouvert et disponible avant de partir : parcs.canada.ca/pn-np/ab/jasper/visit/ouvert-fermee-open-closed
- Après un incendie de forêt, les plantes envahissantes peuvent se propager rapidement et vite prendre la place des espèces indigènes. Nettoyez vos bottes et votre équipement avant et après chaque aventure afin d'éviter de propager des graines dans de nouvelles zones.
- **Les secteurs endommagés par les incendies de forêt présentent de nouveaux dangers.**
 - ▶ **Restez sur les sentiers.**
 - Des trous cachés peuvent apparaître là où les arbres ont brûlé. Le sol brûlé peut rendre le terrain instable.
 - ▶ **Soyez à l'affût des changements sur les sentiers.**
 - Des enseignes peuvent être manquantes et certains tronçons de sentiers peuvent être méconnaissables.
 - ▶ **Consultez les prévisions météorologiques.**
 - Après la pluie, les zones brûlées absorbent moins d'eau, ce qui augmente le risque d'inondation.
 - Les journées venteuses peuvent faire tomber des branches et des arbres brûlés. Restez à l'affût des dangers en surplomb.
 - ▶ **Apportez une carte et soyez prêt·e à adapter vos plans.**
 - ▶ **Signalez tout danger à Parcs Canada au 780-852-6155.**

Pour plus d'informations : parcs.canada.ca/pn-np/ab/jasper/securite-safety/apres-incendie-post-wildfire.





Faits saillants :

- Le Feu de forêt de Jasper 2024 a brûlé près de 33 000 hectares, soit 5 % du couvert forestier du parc national Jasper.
- Le Feu de forêt de Jasper 2024 a été alimenté par des conditions extrêmes, notamment des vents violents et les périodes les plus sèches enregistrées depuis plus de 60 ans.
- Depuis 2003, Parcs Canada et la Municipalité de Jasper ont traité plus de 1 700 hectares de forêt autour de la collectivité dans le cadre d'activités de réduction des risques d'incendie, comprenant des brûlages dirigés, des mesures mécaniques de réduction du combustible et des initiatives Intelli-Feu.
- L'intensité des incendies de forêt près de la collectivité a été réduite grâce à des mesures proactives, telles que la réduction des combustibles au sud de la ville, des opérations d'allumage contrôlé et l'installation de lignes de gicleurs au sud de la collectivité. Les efforts coordonnés de centaines de pompiers ont permis de sauver plus de 70 % des bâtiments de la ville, y compris toutes les infrastructures essentielles.
- Les partenaires autochtones ont collaboré avec Parcs Canada tout au long de l'intervention lors du Feu de forêt de Jasper 2024, apportant un soutien culturellement approprié à l'ensemble du personnel, comme des cérémonies de purification, des visites auprès des Aînés et des cérémonies du calumet. Cette collaboration se poursuit pendant la phase de rétablissement, incluant des projets archéologiques visant à protéger les artefacts exposés par l'incendie de forêt et à en tirer des enseignements précieux.



Profil du Feu de forêt de Jasper 2024



22 juillet

Un incendie est signalé près de la station de transfert de Jasper. Peu après, trois autres feux de forêt sont déclenchés par la foudre à environ 22 km au sud de la ville, près du camping Kerkeslin et du lac Leech. Au cours de la nuit, des rafales de 30 à 45 km/h fusionnent les trois incendies de forêt au sud de la ville en un seul.



22 et 23 juillet

Plus de 20 000 personnes sont évacuées en toute sécurité du parc national Jasper, y compris la ville de Jasper et les trois plus grands terrains de camping.

3 août Les clôtures sont installées en périphérie des structures touchées et les arbres dangereux sont retirés de la ville.

Incident

Re-entry

Recovery

12 juillet

Une interdiction de feux entre en vigueur pour l'ensemble du parc national Jasper.

Du 24 au 26 juillet

755 bâtiments de la ville, y compris toutes les infrastructures essentielles, sont protégés et sauvés de la destruction. Environ 30 % des structures de la ville sont détruites. 255 infrastructures de Parcs Canada sont détruites ou endommagées pendant l'incendie, dont 132 sont considérées comme une perte totale.



29 juillet

Les critères de retour des résidents sont établis.

9 août

Le périmètre nord-ouest du feu le plus proche de la ville est contenu à 80 %. Le secteur du champ de glace Columbia est rouvert.

31 juillet

L'autoroute 16 est partiellement rouverte.



12 août

Le périmètre nord-ouest de l'incendie est contenu ou maîtrisé à 99 %. Le retour des résidents est annoncé.

16 août

Début du retour des résidents et des propriétaires d'entreprise à Jasper.



22 août

Le Centre de coordination du rétablissement de Jasper est mis en place afin d'assurer une collaboration continue et des progrès à mesure que la communauté évolue.



Avril 2025

Le Feu de forêt de Jasper 2024 est classé comme « éteint ».

17 août L'incendie est classé comme « contenu » et l'alerte d'évacuation est levée dans le lotissement urbain.

19 août

Réouverture complète de l'autoroute 16.

14 août 78 % du périmètre total de l'incendie est contenu ou maîtrisé.

15 août Le périmètre nord-ouest de l'incendie est contenu ou maîtrisé à 100 %.

7 septembre

Le Feu de forêt de Jasper 2024 est classé comme « maîtrisé ». Cela signifie que le feu de forêt a fait l'objet de mesures de suppression suffisantes pour empêcher toute propagation ultérieure.





Meilleures pratiques pour les communications interpersonnelles liées aux incendies :

À ne pas faire :

- Partager votre expérience personnelle du feu de forêt si vous ne vous sentez pas à l'aise de le faire.
- Communiquer des informations issues de sources non officielles.

À faire :

- Dire : « je ne sais pas, mais je peux trouver l'information. » Il est toujours approprié de demander les coordonnées de quelqu'un pour faire un suivi, une fois qu'une information a été confirmée.
- Rediriger les questions difficiles vers la FAQ sur le feu de forêt : parcs.canada.ca/jasper-feudeforet-questions.
- Demander de l'aide quand vous en avez besoin. Vérifier auprès de votre superviseur les ressources en santé mentale offertes par votre organisation.
- Signaler toute information non vérifiée ou trompeuse aux personnes-ressources de Parcs Canada mentionnées à la fin du présent document.

Consultez l'annexe A à la fin du présent document pour trouver des exemples de réponses aux questions des visiteurs.

Pour en savoir plus :

Charlotte Chambers



Agente de communication sur les incendies de Parcs Canada
charlotte.chambers@pc.gc.ca

Informations sur les incendies de forêt à Jasper

infofeupnj-jnpfireinfo@pc.gc.ca
parks.canada.ca/jasper-wildfire-questions



Annexe A : Questions et réponses sur le feu de forêt

Questions ou commentaires bienveillants / neutres (de la part de visiteurs bien intentionnés)

Q1: « Nous adorons Jasper – c’est bouleversant de voir ce que les incendies ont causé. Vous avez traversé des épreuves difficiles. Nous en sommes sincèrement désolés. »

R1: « Merci d’avoir choisi de visiter Jasper cette année. C’est un endroit magnifique, et je suis là pour vous aider à en profiter pleinement. »

Q2: « Jasper a toujours été un de mes endroits favoris. C’est vraiment magique ici, même après tout ce qui s’est passé. »

R2: « Je suis tellement ravi·e que vous ayez vécu une expérience aussi positive, en effet, c’est vraiment un endroit spécial. Même si le feu a changé le paysage, la majorité des zones destinées aux visiteurs ont rouvert peu après l’incendie et il y a beaucoup à explorer. Pour obtenir les renseignements les plus récents à l’intention des visiteurs, consultez le site Web ou rendez-vous au centre d’accueil de Parcs Canada. »

Les visiteurs « tentent de vous faire parler » / commentaires neutres (recherche d’opinions ou de points de vue personnels)

Q3: « C’est fou, n’est-ce pas? »

R3: « Oui, les changements ont été dramatiques. Même si le feu a changé le paysage, la majorité des zones destinées aux visiteurs ont rouvert peu après l’incendie et il y a beaucoup à explorer. Puis-je vous aider avec quoi que ce soit pour votre visite? »

Q4: « Quel est votre avis sur toute cette situation liée aux feux de forêt? »

R4: « Je préfère ne pas partager mon opinion personnelle, mais je peux certainement vous aider avec tout ce dont vous avez besoin aujourd’hui. »

Q5: « Où étiez-vous pendant l’incendie? »

R5: « Je préfère ne pas parler de mon expérience personnelle. Ici, en tant qu’employé·e, mon objectif est de me concentrer sur nos visiteurs et de m’assurer que vous profitez pleinement de votre séjour à Jasper. »

Q6: « Quelle est votre opinion sur la façon dont le gouvernement a géré cet incendie de forêt? »

R6: « Parcs Canada et la Municipalité de Jasper ont travaillé en étroite collaboration au sein du Commandement unifié pour évacuer en toute sécurité plus de 20 000 personnes et sauver plus de 70 % des bâtiments de la ville. Je vous encourage à visiter les sites Web de Parcs Canada et de la Municipalité de Jasper pour obtenir de plus amples renseignements. »



Annexe A : Questions et réponses sur le feu de forêt (suite)

Commentaires agressifs ou hostiles (visiteurs provocateurs / situations conflictuelles)

Q7: « Que pensez-vous de la réponse du gouvernement en ce qui concerne le rétablissement? »

R7: Parcs Canada et la Municipalité de Jasper ont travaillé en étroite collaboration cet hiver pour offrir des logements provisoires aux résidents déplacés, coordonner l'enlèvement des débris dans l'ensemble de la ville et planifier la reconstruction. La majorité des secteurs destinés aux visiteurs ont rouvert peu après l'incendie et sont accessibles cet été. Vous trouverez les détails sur les efforts de rétablissement et les secteurs ouverts sur les sites Web de Parcs Canada et de la Municipalité de Jasper.

Q8: « On pourrait croire qu'à ce stade, Parcs Canada saurait gérer une forêt... Comment une telle situation a-t-elle pu se produire? »

R8: « Depuis 2003, Parcs Canada collabore avec la Municipalité de Jasper et d'autres partenaires pour réduire les risques d'incendies de forêt et promouvoir les pratiques Intelli-Feu. Jasper a été l'un des premiers endroits au Canada à adopter ce genre d'approche proactive.

Ce travail continu comprend l'enlèvement des arbres morts, l'éclaircissement des forêts autour de la collectivité afin de réduire les combustibles forestiers, ainsi que la création de coupe-feu naturels pour mieux protéger les personnes, les habitations et les infrastructures.

Grâce à ces efforts à long terme – notamment les brûlages dirigés et la planification Intelli-feu – les répercussions du récent incendie de forêt ont pu être atténuées.

Vous pouvez en apprendre davantage sur la réduction des risques d'incendie de forêt en consultant la page Web dédiée aux projets de protection contre les incendies et de restauration de Parcs Canada, ou encore le site Web d'Intelli-Feu Canada. »

Q9: « J'ai vu en ligne que (...) pourquoi vous ne dites pas la vérité à ce sujet? »

R9: « Je suis ici pour vous aider à profiter pleinement de votre visite, mais je ne peux pas discuter d'opinions personnelles. Faites-moi savoir si je peux vous aider d'une autre manière. »

Si les visiteurs continuent à vous confronter, et que les réponses sont inefficaces, les phrases suivantes peuvent être utilisées pour mettre fin à l'interaction :

- « Je vais me retirer maintenant. J'espère que vous profiterez bien du reste de votre visite. »
- « Cette conversation n'est pas productive, je vais donc passer au prochain client. Merci de ne pas faire de commentaires semblables à d'autres membres de l'équipe. »
- « Je mets fin à cette conversation maintenant. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, veuillez vous adresser à mon superviseur. »
- « Nous encourageons les conversations respectueuses ici. N'hésitez pas à me poser vos questions au sujet de votre visite aujourd'hui. »