



Réserve de parc national Pacific Rim  
parkscanada.gc.ca

Pacific Rim  
National Park Reserve  
parkscanada.gc.ca



Réserve de parc national du Canada

# Pacific Rim

Rapport annuel de mise en oeuvre du Plan directeur

Juin 2010 à juin 2011



Parcs  
Canada

Parks  
Canada

Canada

Réserve de parc national du  
Canada Pacific Rim  
Rapport annuel de mise en  
oeuvre du Plan directeur

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée  
par le directeur général de Parcs Canada, 2011.

This publication is also available in English.

Renseignements supplémentaires sur la réserve de parc  
national du Canada Pacific Rim ou sur son Plan directeur :

Réserve de parc national du Canada Pacific Rim  
Bâtiment administratif de la réserve de parc  
2040 Pacific Rim Highway  
C.P. 280  
Ucluelet (Colombie-Britannique) V0R 3A0  
Canada

Tél. : 250-726-3500  
Télééc. : 250-726-3520  
[www.pc.gc.ca/pacrim](http://www.pc.gc.ca/pacrim)

Catalogage avant publication de Bibliothèque et Archives  
Canada

Parcs Canada  
Réserve de parc national du Pacific Rim. Rapport annuel  
de mise en oeuvre du Plan directeur - Juin 2010 à juin  
2011.

Publié également en anglais sous le titre: Pacific Rim  
National Park Reserve, Annual Management Plan Imple-  
mentation Report - June 2010 to June 2011.

Également disponible sur l'Internet  
No de cat.: R61-77/2011F-PDF

**Photos de la page couverture**

DANS LE SENS DES AIGUILLES D'UNE MONTRE, À PARTIR D'EN HAUT À GAUCHE : M. Fairbarn,  
Parcs Canada/J. Odney, Parcs Canada/J. McCulloch, Parcs Canada/J. McCulloch



## Message du directeur

Au nom des Canadiens et des Canadiennes, l'Agence Parcs Canada est fière de protéger, de mettre en valeur et de gérer la réserve de parc national Pacific Rim, un des sites naturels les mieux connus au pays. L'Agence a pour mandat de veiller à ce que ce lieu soit géré de manière à en favoriser chez le public la connaissance, l'appréciation et la jouissance, et à assurer la protection de ce milieu naturel tout particulier, de son histoire humaine et de sa beauté sauvage. Cette approche équilibrée vise à garder la réserve de parc saine et invitante pour les générations futures.

Le Plan directeur du parc national Pacific Rim 2010 sert de cadre stratégique visant à préserver l'intégrité des ressources écologiques et culturelles de la réserve de parc tout en offrant aux Canadiens et aux Canadiennes la possibilité d'y vivre des expériences significatives et mémorables.

Puisque le processus d'élaboration du plan directeur consiste en un cycle continu de consultation, de prise de décisions, de mise en œuvre, de suivi et d'établissement de rapports, le présent rapport annuel est en quelque sorte le bulletin que consultent nos partenaires, d'autres intervenants et le grand public pour connaître les progrès réalisés à ce jour. Le bref sommaire qui suit met en lumière les réalisations accomplies depuis le dépôt du plan directeur au Parlement en juin 2010.

Après avoir célébré le 40<sup>e</sup> anniversaire de la création du parc en 2010, nous avons souligné l'année suivante le centenaire de Parcs Canada, plus ancien service de parc national au monde. L'année a été très excitante grâce aux améliorations apportées à la réserve de parc, notamment l'inauguration du Centre d'accueil K<sup>w</sup>isitis à la plage Wickaninnish après des rénovations et le début de l'installation d'un système d'égout et d'alimentation en eau efficace et environnemental dans le secteur de la plage Long. Nous avons également réalisé des progrès importants avec les Premières Nations de la région grâce à la signature du traité des Maa-nulth.

Ce rapport souligne ce qu'a accompli Parcs Canada en collaboration avec ses nombreux partenaires et autres intervenants. Il nous rappelle également que nous devons miser sur nos réussites et maintenir les rapports efficaces que nous avons établis. Nous saisissons l'occasion avec enthousiasme et nous nous réjouissons à l'idée de publier les prochains rapports annuels, jusqu'à l'examen du plan directeur qui aura lieu en 2015, afin de montrer l'engagement de l'Agence envers la protection à long terme et la mise en valeur de ce lieu impressionnant.

**Dave McVetty**

Directeur

Réserve de parc national Pacific Rim



# STRATÉGIE 1

## Collaboration avec les Premières nations

La réserve de parc national (RPN) Pacific Rim a fait de grands progrès sur cette stratégie. Nous continuerons de collaborer avec nos partenaires autochtones et de leur donner l'occasion de participer et de collaborer activement à la gestion du parc.

### Objectif du plan directeur :

Établir des processus coopératifs officiels pour la RPN Pacific Rim en collaboration avec les Premières nations.

●●○○○ CIBLE : Des structures de coopération sont officiellement adoptées d'ici 2015.

*Des négociations sont en cours avec trois Premières nations et des structures ont été adoptées pour trois autres.*

●●○○○ CIBLE : En 2012, tous les employés de la RPN Pacific Rim et les représentants des Premières nations qui siègent au conseil de cogestion ont suivi une formation de sensibilisation interculturelle.

*La formation a commencé en 2010.*

### Objectif du plan directeur :

Axer les expériences des visiteurs du parc sur la culture et le patrimoine autochtones authentiques, afin de stimuler l'économie des Premières nations et le tourisme.

●●○○○ CIBLE : Le nombre et la diversité des expériences authentiques offertes aux visiteurs se sont accrues. La satisfaction des visiteurs à l'égard de la diversité et de la qualité des expériences est élevée. L'économie de la région est revitalisée par rapport à la valeur de référence. Le nombre de visiteurs dans le parc et la région augmente.

*Des travaux ont été entrepris en collaboration avec tous les partenaires autochtones.*

●○○○○ CIBLE : Tenir un atelier annuel réunissant Parcs Canada et les Premières nations.

*Les ateliers commenceront en 2011.*

### Objectif du plan directeur :

Établir une collaboration entre la RPN Pacific Rim et les Premières nations pour la conservation et la gestion des ressources culturelles et naturelles.

●●○○○ CIBLE : Le nombre de projets ou d'initiatives axés sur la collaboration est en hausse. Les mécanismes de gestion officiels, qui reçoivent l'appui de tous les groupes et sont reconnus comme « collaboratifs », sont plus nombreux et diversifiés.

*Des travaux ont été entrepris en collaboration avec tous les partenaires autochtones.*

### LÉGENDE — COTE PAR CIBLE

- Aucun progrès réalisé à ce jour
- Quelques progrès; une attention plus soutenue est nécessaire pour atteindre la cible dans les délais établis
- Bons progrès; la cible est atteignable dans les délais établis
- Excellents progrès; la cible est presque atteinte
- La cible est atteinte

## POINTS SAILLANTS

### Comités de cogestion

La RPN Pacific Rim entend miser sur les rapports qu'elle a établis avec ses partenaires autochtones, maintenir ceux-ci et créer des comités de cogestion ou des groupes de travail conjoints avec neuf Premières nations Nuu-chah-nulth.

L'établissement de relations de travail étroites avec la tribu Uchucklesaht, la Première nation Hupacasath et la nation Toquaht contribuera à garantir le respect des intérêts mutuels et leur considération au moment de prendre des décisions et d'élaborer des politiques.

Les employés de la RPN Pacific Rim ont collaboré avec d'autres Premières nations à la création de comités de cogestion et de groupes de travail conjoints. Il existe, par exemple, un comité actif auquel participent les

Premières nations Huu-ay-aht, et les Premières nations Tseshaht en sont à l'établissement d'une entente. Des représentants des Premières nations Ditidaht, Pacheedaht et Tla-o-qui-aht travaillent de concert avec des employés du parc à déterminer de quelle façon les rapports de cogestion doivent profiter à tous leurs participants. Les comités de cogestion offrent des conseils, des orientations, du soutien et des recommandations aux Premières nations et au directeur du parc sur des questions qui vont de la gestion des ressources à la planification de l'expérience du visiteur en passant par l'interprétation, les possibilités de développement économique et l'élaboration du plan directeur.

Dans l'année qui vient, la RPN Pacific Rim est enthousiaste à l'idée de signer des ententes de cogestion avec les Premières nations Tseshaht, Tla-o-qui-aht et Yuu'ŋu'ifath, et de maintenir les liens étroits qui l'unissent aux autres Autochtones de la région.



La Première nation Tla-o-qui-aht et le « canot du Canada »  
arrivent à K'ísítis. Parcs Canada/L. Ralston

## STRATÉGIE 2

# Protection et restauration des ressources culturelles et de l'intégrité écologique

Les travaux liés à l'intégrité écologique avancent bien, mais nous devons poursuivre la gestion active des ressources culturelles.

### Objectif du plan directeur :

Protéger et conserver les ressources culturelles de la RPN Pacific Rim grâce à un programme de gestion active des ressources culturelles en collaboration avec les Premières nations.

●●○○○ CIBLE : Les Premières nations collaborent activement avec Parcs Canada à la gestion des sites archéologiques et des ressources culturelles à l'intérieur du parc.

●○○○○ CIBLE : En 2015, les paysages culturels et naturels du parc ont fait l'objet d'une évaluation, d'un rapport et d'un suivi.

●●●○○ CIBLE : Les ressources culturelles connues sont convenablement protégées et conservées, conformément à la politique de gestion des ressources culturelles.

●●●○○ CIBLE : En 2012, la collection d'objets historiques du parc est constituée et entretenue, et certains sont accessibles au public.

*Pour atteindre ces cibles la RPN Pacific Rim collaborera avec ses partenaires autochtones afin de rédiger, d'ici 2012, un énoncé des valeurs liées aux ressources culturelles qui la guidera dans la mise en œuvre de ses programmes.*

### LÉGENDE — COTE PAR CIBLE

- Aucun progrès réalisé à ce jour
- Quelques progrès; une attention plus soutenue est nécessaire pour atteindre la cible dans les délais établis
- Bons progrès; la cible est atteignable dans les délais établis
- Excellents progrès; la cible est presque atteinte
- La cible est atteinte

### Objectif du plan directeur :

Permettre aux visiteurs d'observer, de comprendre et de soutenir la restauration et la protection des ressources naturelles et culturelles dans le cadre d'activités d'apprentissage ancrées dans les programmes de restauration du parc.

●●●●○ CIBLE : Le public est sensibilisé aux principaux enjeux des programmes de restauration d'écosystèmes et de réintroduction d'espèces dans le parc. Le nombre d'incidents signalés et d'interventions de maintien de l'ordre est considérablement réduit par rapport au niveau actuel.

*Le parc appuie l'apprentissage novateur par l'entremise de ses activités de rétablissement écologique. Les guides-interprètes du parc élaborent des programmes à l'intention des visiteurs et des écoles qui font état de contributions concrètes pour la conservation des ressources écologiques et culturelles, la sécurité publique et les rapports entre les humains et les animaux sauvages.*



## Objectif du plan directeur :

Mettre en pratique une stratégie de gestion ciblée des écosystèmes axée sur la protection et la restauration active dans les zones terrestres et marines de la côte, en collaboration avec les Premières nations, les gouvernements et les autres intervenants.

●●○○○ **CIBLE** : L'intégrité écologique d'au moins un des écosystèmes du parc s'est améliorée.

*La RPN Pacific Rim fait des progrès mesurables en ce qui a trait à l'intégrité de l'habitat des dunes et de l'habitat riverain.*

●●●○○ **CIBLE** : Mettre en œuvre ou participer à la mise en œuvre de stratégies de rétablissement des espèces en péril dont Parcs Canada est l'agence responsable, ainsi que d'autres espèces en péril présentes dans les écosystèmes terrestres et marins du parc.

●●○○○ **CIBLE** : Des protocoles de récolte sont rédigés en collaboration ou en consultation étroite avec les Premières nations.

*Des travaux sont en cours avec des Premières nations et d'autres ministères.*

●●○○○ **CIBLE** : La majorité des populations d'espèces sauvages demeure viable.

*Les études de surveillance indiquent que l'état de certaines populations s'améliore alors que dans d'autres cas, il demeure préoccupant.*

## Objectif du plan directeur :

Protéger et restaurer les zones côtières du parc grâce à la collaboration et à l'échange d'information entre les collectivités et Parcs Canada.

●●●○○ **CIBLE**: Une stratégie d'information sur l'intégrité écologique visant à sensibiliser les collectivités locales et éloignées est en place.

*Le parc appuie les initiatives communautaires mises en œuvre avec les Premières nations et la Raincoast Education Society, et encourage les tribunes publiques comme moyen de transmettre de l'information sur l'intégrité écologique. Le parc élaborera une stratégie pour orienter ces initiatives.*

## POINTS SAILLANTS

### Surveillance intégrée de l'intégrité écologique

Dans la langue des Nuu-chah-nulth, l'expression « hishuk ish ts'awalk » signifie que tout est un, que tout est lié. Dans cet esprit, le plan directeur a aidé la RPN Pacific Rim à intégrer les divers éléments du programme de surveillance de l'intégrité écologique du parc afin d'en améliorer l'efficacité et l'efficience.

Le parc surveille l'état des dunes et des cours d'eau situés sur son territoire, ainsi que l'efficacité des mesures de gestion prises en lien avec ceux-ci, dans le cadre de ses projets à long terme de restauration de ces zones fragiles.

Le parc est également responsable du rétablissement, et du processus de planification connexe, de quatre espèces en péril au Canada : hétérodermie maritime, abronie rose, limace-sauteuse dromadaire et autour des palombes. Ces espèces ont besoin de l'habitat qu'on trouve dans la zone côtière (voir Stratégie 3). Grâce au programme de surveillance du parc, le personnel évalue l'état de la population et délimite l'habitat essentiel de chacune de ces quatre espèces.

D'après les résultats du programme de surveillance de la RPN Pacific Rim, la plupart des populations terrestres qui font l'objet d'une surveillance sont dans un état stable. Cependant, plusieurs populations

(dont des mollusques et des sébastes) ont connu un déclin depuis la publication du dernier Rapport sur l'état du parc, en 2009. Les populations de quelques espèces importantes, notamment la grenouille à pattes rouges, certains oiseaux de mer et des oiseaux de rivage qui nichent au parc, ont augmenté, ce qui laisse croire que certains aspects de l'intégrité écologique du parc s'améliorent alors qu'il reste du travail à faire sur d'autres plans, en particulier celui des écosystèmes marins. Il en va de même pour la santé des écosystèmes de dunes et d'eau courante, qui font l'objet de mesures actives de restauration. Les activités de surveillance de l'efficacité des mesures de gestion prises ont permis de relever certains problèmes persistants en ce qui a trait aux passes à poissons, à la gestion des populations de gros carnivores et à la nécessité de remettre en état des installations, routes et corridors de services publics abandonnés.

Dans la prochaine année, la RPN Pacific Rim entend poursuivre l'intégration de son programme de surveillance aux autres opérations courantes et se doter d'une base de connaissances utiles qui serviront à étayer le Rapport sur l'état du parc de 2014.



## STRATÉGIE 3

# Gestion de la zone côtière

La gestion de la zone côtière de la RPN Pacific Rim se poursuivra en collaboration avec d'autres ministères fédéraux et avec les Premières nations. L'Agence s'affaire à élaborer un cadre stratégique qui orientera de manière plus précise les priorités à adopter et les mesures à prendre.

### Objectif du plan directeur :

Gérer les ressources marines de la RPN Pacific Rim conformément à l'orientation clairement établie en collaboration avec les Premières nations.

●●○○○ CIBLE : Dans un premier temps, une stratégie de gestion des ressources marines sera rédigée pour les zones marines situées à l'intérieur de la RPN Pacific Rim, d'ici mars 2015.

*L'Agence Parcs Canada s'affaire à élaborer un cadre stratégique de gestion des ressources marines.*

### Objectif du plan directeur :

Protéger, conserver et gérer les ressources marines à l'intérieur de zones sélectionnées des territoires des Nuu-chah-nulth et de la RPN Pacific Rim.

●●○○○ CIBLE : Après examen des zones candidates au zonage marin, présenter des recommandations d'ici 2015.

*L'Agence Parcs Canada s'affaire à élaborer un cadre stratégique de gestion des ressources marines.*

### Objectif du plan directeur :

Gérer les ressources de la zone côtière selon une stratégie intégrée à l'échelle régionale.

●●○○○ CIBLE : La RPN Pacific Rim, les Premières nations, Pêches et Océans Canada, Environnement Canada et les collectivités locales ont établi une vision commune de la gestion des ressources côtières à l'échelle régionale à l'extérieur des limites du parc.

*La RPN Pacific Rim est membre du Conseil de gestion des ressources aquatiques de la côte ouest (West Coast Aquatic Management Board). Avec les collectivités voisines, elle tente d'obtenir que les vasières de Tofino (y compris la baie Grice, qui fait partie du parc) soient désignées réserve pour les oiseaux de rivage de l'hémisphère occidental.*

●●○○○ CIBLE : La coopération transfrontalière est établie pour la gestion de la zone côtière.

*La RPN Pacific Rim a participé au Forum de planification de la baie Barkley. Elle collabore avec la Première nation Huu-ay-aht à la surveillance des prédateurs au sein des grosses colonies de nidification d'oiseaux de mer du parc.*

●●●○○ CIBLE : La RPN Pacific Rim, en tant que membre de l'équipe de rétablissement, contribue à la réalisation de trois stratégies ou plans d'action de rétablissement d'espèces marines importantes d'ici 2015.

*Trois stratégies de rétablissement d'espèces marines ont été mises en œuvre en collaboration avec le ministère des Pêches et des Océans. Le parc s'est doté d'un employé se consacrant uniquement aux espèces en péril.*

#### LÉGENDE — COTE PAR CIBLE

- Aucun progrès réalisé à ce jour
- Quelques progrès; une attention plus soutenue est nécessaire pour atteindre la cible dans les délais établis
- Bons progrès; la cible est atteignable dans les délais établis
- Excellents progrès; la cible est presque atteinte
- La cible est atteinte

## Objectif du plan directeur :

Les visiteurs et la clientèle éloignée comprennent le rôle de la RPN Pacific Rim dans la gestion de l'écosystème marin et la valeur de cet écosystème.

●●●○○ CIBLE : En moyenne, 60 % des visiteurs interrogés affirment en avoir appris davantage sur la complexité de l'écosystème marin et comprennent l'importance de coordonner la gestion de ces écosystèmes.

*Les interprètes de la RPN Pacific Rim ont été mis à contribution afin de communiquer l'importance des projets de restauration des dunes et des cours d'eau.*

●●●○○ CIBLE : Accroître la proportion de Canadiens qui estiment en avoir appris davantage sur la complexité des écosystèmes marins.

*Le sondage auprès des visiteurs 2011 a permis de recueillir des données de référence pour les visiteurs qui viennent l'été au secteur de la plage Long. Les travaux de recherche futurs mesureront les changements qui s'opèrent dans la façon dont les visiteurs voient l'apprentissage.*



Dunes de la plage Wickaninnish dans le secteur de la plage Long, RPN Pacific Rim. Parcs Canada/J. Koreski

## POINTS SAILLANTS

### Restauration des dunes

La RPN Pacific Rim s'affaire à restaurer les dunes de la plage Wickaninnish. Les herbes qui y poussent limitent la mouvance naturelle de ces superbes dunes et étouffent les espèces indigènes. Sans notre intervention, ce rare écosystème de dunes disparaîtrait sous l'avancée de la forêt. L'an dernier, le parc a enlevé des hectares d'ammophile des sables, une herbe envahissante d'origine européenne, avec l'aide de bénévoles. Des centaines de personnes ont consacré plus de 1 000 heures à arracher cette plante envahissante.

L'effort intégré mené par les employés de Parcs Canada a permis de restaurer plus de 5 hectares d'habitat où peut être réintroduite l'abronie rose,

espèce en péril au Canada. Il n'y a pas si longtemps, on ne trouvait plus au pays qu'un seul plant d'abronie rose. Aujourd'hui, la RPN Pacific Rim en compte 46. Tous produisent des graines, ce qui constitue un pas de géant dans le rétablissement de l'espèce.

L'apparence des dunes a beaucoup changé dans les deux dernières années. Sur les conseils des chercheurs du parc, des équipes de bénévoles et d'employés ont enlevé une bonne partie des herbes envahissantes et beaucoup de nouveaux arbres, avant de planter des espèces indigènes pour créer un système de dunes plus naturel. C'est également en 2011 qu'un étudiant de Jeunesse Canada au travail et plusieurs bénévoles ont re-

découvert, dans les dunes, des abronies à feuilles larges. Cette plante en péril ne pousse qu'en quatre endroits connus au Canada, et en dix endroits au monde.

La RPN Pacific Rim entame plus tôt que prévu les mesures liées à la troisième année de ce projet de cinq ans. En 2012, le programme de bénévolat se poursuivra et l'accent sera mis sur l'éradication des espèces envahissantes. Les chercheurs du parc recueilleront de l'information afin de mieux comprendre l'efficacité du programme; ces renseignements serviront de base au Rapport sur l'état du parc de 2014 et orienteront les investissements futurs en matière de restauration de l'habitat.



## STRATÉGIE 4

# Amélioration des relations avec les collectivités et de l'expérience des visiteurs

La création d'une équipe de l'expérience du visiteur ainsi qu'un investissement à long terme dans la recherche sur les visiteurs permettent de garantir les progrès à venir en ce qui a trait à cette stratégie.

### Objectif du plan directeur :

Grâce à une meilleure compréhension des collectivités locales et des divers intervenants, maintenir l'attrait de la RPN Pacific Rim auprès des marchés actuels, conquérir de nouveaux marchés et déterminer le meilleur moyen de mobiliser les intervenants intéressés.

●●○○○ CIBLE : On observe une hausse du nombre de visiteurs par rapport à la valeur de référence, notamment une hausse de 3 % de la fréquentation annuelle pour la durée d'application du plan directeur. Les intervenants sont davantage mobilisés ou estiment avoir une plus grande influence sur les décisions relatives à la gestion du parc.

*La RPN Pacific Rim mettra en place un nouveau programme/système pour mesurer la fréquentation afin d'accroître la fiabilité et la validité des données en 2012.*

●●●○○ CIBLE : Une stratégie commune a été élaborée pour la gestion des relations avec les intervenants et les groupes externes, ainsi que pour la participation aux activités locales.

*La RPN Pacific Rim élabore un processus clair et simple d'examen des activités spéciales pour 2012.*

Des membres du personnel accueillent des visiteurs au Centre d'accueil K'isiiti. Parcs Canada/C. Bolduc

### Objectif du plan directeur :

Obtenir des commentaires de satisfaction de la part des visiteurs de la RPN Pacific Rim quant à leur séjour au parc.

●●●●○ CIBLE : D'ici 2013, les études sociologiques sur les expériences des visiteurs produiront les résultats suivants :

- 90 % des visiteurs du parc ont aimé leur séjour;
- 90 % des visiteurs du parc interrogés sont satisfaits de leur séjour, et une moyenne de 50 % des visiteurs se disent très satisfaits;
- en moyenne 85 % des visiteurs interrogés estiment avoir tissé un lien significatif avec le lieu;
- 80 % des visiteurs interrogés estiment que la visite du Centre d'interprétation de la plage Wickaninnish, récemment réaménagé, a enrichi leur séjour.

*La RPN Pacific Rim a mené une enquête approfondie auprès des visiteurs des secteurs de la plage Long et du sentier de la Côte-Ouest en 2011. On prévoit réaliser une enquête auprès des visiteurs du secteur de l'archipel Broken Group en 2013. Un exercice de mesure ciblé est prévu en 2012 et en 2013 pour évaluer l'efficacité des projets dotés d'objectifs concrets en matière d'éducation du public.*

### Objectif du plan directeur :

Amener les visiteurs à tisser un lien avec la RPN Pacific Rim et à comprendre l'importance de protéger, de conserver et de restaurer ses ressources culturelles et naturelles.

●●●●○ CIBLE : D'ici 2013, les études sociologiques sur les expériences des visiteurs produiront les résultats suivants :

- au moins 60 % des visiteurs estiment en avoir appris davantage sur le patrimoine naturel et culturel du lieu;
- les visiteurs indiquent les méthodes et le contenu qu'ils préfèrent en ce qui a trait aux activités éducatives.

## Objectif du plan directeur :

Offrir aux visiteurs un éventail de possibilités d'expérience dans la RPN Pacific Rim et la région côtière qui entoure le parc.

●●●○○ CIBLE : Le nombre et la diversité d'expériences du visiteur offertes augmentent par rapport à la valeur de référence. Les visiteurs sont satisfaits de la variété d'expériences offertes.

*La RPN Pacific Rim a embauché en 2010 un nouvel agent d'élaboration de produits.*

## Objectif du plan directeur :

Optimiser les mesures de sécurité publique, de prévention et d'intervention à l'intérieur de la RPN Pacific Rim grâce à des alliances avec les organisations de sécurité publique qui collaborent à la planification, la formation et les communications en matière de sécurité publique.

●●●○○ CIBLE: Le nombre d'incidents de sécurité publique liés aux installations du parc a diminué par rapport à la valeur de référence.

●●○○○ CIBLE: Le parc comprend clairement les enjeux de sécurité publique régionaux.

●●○○○ CIBLE: la capacité d'intervention du parc en matière de sécurité publique est renforcée grâce à des alliances.

*La RPN Pacific Rim possède une base de données fiable au sujet des incidents relatifs à la sécurité. Elle précisera son rôle dans le cadre des incidents relatifs à la sécurité publique qui surviennent dans la région et elle travaille à la mise au point d'un système intégré de prévention et d'intervention à l'appui de la récente politique adoptée par l'Agence.*

### LÉGENDE — COTE PAR CIBLE

- Aucun progrès réalisé à ce jour
- Quelques progrès; une attention plus soutenue est nécessaire pour atteindre la cible dans les délais établis
- Bons progrès; la cible est atteignable dans les délais établis
- Excellents progrès; la cible est presque atteinte
- La cible est atteinte



Des employés mènent une enquête auprès des visiteurs de la rRPN Pacific Rim. Parcs Canada/D. Gray

## POINTS SAILLANTS

### Enquête auprès des visiteurs 2011

L'an dernier, la RPN Pacific Rim a créé une équipe de l'expérience du visiteur dans le but de réaliser les objectifs établis dans son plan directeur et de coordonner les investissements faits dans les programmes et les services aux visiteurs, l'élaboration de nouveaux produits, la mercatique et la promotion.

Cette année, le parc a réalisé une grande enquête auprès des visiteurs des secteurs de la plage Long et du sentier de la Côte-Ouest afin de remplir les engagements pris dans le plan directeur, de recueillir des données sur le rendement aux fins de la reddition de comptes à l'Agence et de se doter de renseignements utiles en vue de possibilités de partenariat et d'investissements conjoints avec des collectivités locales et des Premières nations. La possession de données récentes, valables et fiables sur la satisfaction des visiteurs permettra au parc et à ses partenaires de mieux cibler les investissements afin de réaliser de manière aussi efficace que possible les objectifs

du plan directeur et des partenaires.

Un des objectifs de base de l'enquête est d'améliorer les méthodes employées pour estimer la fréquentation du secteur de la plage Long, celui des trois secteurs du parc qui reçoit le plus grand nombre de visiteurs. Il n'y a pas de barrière d'entrée permettant de compter le nombre des arrivées, et beaucoup de visiteurs possèdent une carte d'entrée annuelle; on ne peut donc pas se fier au nombre de laissez-passer vendus. L'analyse de la circulation routière munira le parc d'un profil fiable des visiteurs, des activités qu'ils pratiquent, des aspects qu'ils préfèrent et de leur satisfaction.

Dans les prochaines années, des projets de sciences sociales cibleront l'archipel Broken Group, ce qui permettra au parc de terminer l'examen des services offerts avant le prochain examen du plan directeur, en 2015.



**Réserve de parc  
national Pacific Rim**  
[parkscanada.gc.ca](http://parkscanada.gc.ca)

**Pacific Rim  
National Park Reserve**  
[parkscanada.gc.ca](http://parkscanada.gc.ca)